

## Public et prérequis

Tout public

Niveau BAC et avoir une bonne connaissance de l'industrie

Avoir évolué au sein d'un service QHSE est recommandé

Maîtrise des outils informatiques

## Contenu de la formation

Qualité concept et analyse statistique (qualité, amélioration continue, méthode de résolution de problèmes, Maitrise Statistique des Procédés)

Communication écrite et orale / Conduite de réunion

La démarche processus (ISO 9001 V2015)

Analyse de risques • Contrôle et métrologie

Audit interne

Bureautique (possibilité du passage du TOSA)

Prévention – Sécurité – Environnement

Système de management intégré – Développement Durable – RSE

Elaboration d'information documentée

Conduite de projet – accompagnement personnalisé

Préparation à l'examen et passage du CQPM

## Passerelles - Métiers - Débouchés

Technicien Qualité

Contrôleur Qualité / Contrôleur

Qualité Production

Technicien Assurance Qualité

Technicien Qualité Fournisseurs

Technicien Qualité Clients /

Réclamations

Assistant Qualité / Assistant QSE

## Les objectifs

Mettre en place un plan d'action qualité

Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu et analyser les écarts

Définir un plan d'action et mesurer l'efficacité

Formaliser un processus qualité opérationnel

Réaliser les documents applicables destinés aux utilisateurs

Développer l'amélioration continue du système qualité Identifier les sources de progrès et conduire une analyse de risques

Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe

CODE RNCP

**39785**

CENTRES DE FORMATION

**CAEN, CHERBOURG**

DURÉE DE LA FORMATION

**49 jours / 441 heures**

ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Pôle formation

**UIMM Grand**

**Ouest Normandie**

**Taux de réussite à l'examen 60**

- 600 jeunes et 2000 stagiaires formés par an
- 500 entreprises partenaires

- Près de 88 % d'insertion professionnelle
- Plus de 87 % de réussite aux examens

- 4 centres de pointe
- Des plateaux techniques modernes et professionnels

- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Supports pédagogiques classiques et numériques  
Accès à une plateforme d'e-learning

## Modalité d'évaluation

Attestation de formation  
Présentation de l'apprenant au CQPM/CQPI : 1992 0101  
Possibilité de valider des blocs de compétences

## Suite de parcours et passerelles possibles

CQPM Coordonnateur de système QSE  
Licence professionnelle QHSE / HSE  
Mastère ou diplôme d'ingénieur orienté qualité, production ou management industriel