Technicien.ne de la qualité

QHSE

04/11/2026

Public et prérequis

Tout public

- Niveau BAC et avoir une bonne connaissance de l'industrie
- Avoir évolué au sein d'un service QHSE est recommandé
- Maîtrise des outils informatiques (pack office)

Contenu de la formation

- Qualité concept et analyse statistique (qualité, amélioration continue, méthode de résolution de problèmes, Maitrise Statistique des Procédés)
- Communication écrite et orale / Conduite de réunion
- La démarche processus (ISO 9001 V2015)
- Analyse de risques • Contrôle et métrologie
- Audit interne
- Bureautique (possibilité passage du TOSA)
- Prévention – Sécurité – Environnement
- Système de management intégré – Développement Durable – RSE
- Elaboration d'information documentée
- Conduite de projet – accompagnement personnalisé
- Préparation à l'examen et passage du CQPM

Passerelles - Métiers - Débouchés

- Technicien de la Qualité
- Contrôleur Qualité / Contrôleur
- Qualité Production
- Technicien Assurance Qualité
- Technicien Qualité Fournisseurs
- Technicien Qualité Clients /
- Réclamations
- Assistant Qualité / Assistant QSE

Les objectifs

"Mettre en place un plan d'action qualité :"

- Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu et analyser les écarts
- Définir un plan d'action et mesurer l'efficacité

"Formaliser un processus qualité opérationnel :"

- Formaliser un processus qualité opérationnel
- Réaliser les documents applicables destinés aux utilisateurs

"Développer l'amélioration continue du système qualité :"

CODE RNCP
39785

CENTRES DE FORMATION
CAEN, CHERBOURG

DURÉE DE LA FORMATION
12 mois / 49 jours / 343 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Pôle formation UIMM Grand Ouest Normandie

Taux de réussite à l'examen 60 %

• 600 jeunes et 2000 stagiaires formés par an
• 500 entreprises partenaires

• Près de 88% d'insertion professionnelle
• Plus de 87% de réussite aux examens

• 4 centres de pointe
• Des plateaux techniques modernes et professionnels

• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

- Identifier les sources de progrès et conduire une analyse de risques
- Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe

Les méthodes pédagogiques et d’encadrement

"Méthodes pédagogiques :"

- Formation en présentiel avec alternance d’apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages

"Moyens pédagogiques :"

- Supports pédagogiques classiques et/ou numériques
- Accès à une plateforme d’e-learning
- Salles de formation équipées (vidéoprojecteur, paperboard...)

Modalité d’évaluation

- Attestation de formation
- Présentation de l’apprenant au CQPM/CQPI : 1992 0101
- Possibilité de valider des blocs de compétences : Oui

Suite de parcours et passerelles possibles

- CQPM Coordonnateur de système QSE
- Licence professionnelle QHSE / HSE
- Mastère ou diplôme d’ingénieur orienté qualité, production ou management industriel