Communication et Leadership

Ressources Humaines - Management

04/11/2026

Public et prérequis

Salariés

Contenu de la formation

Le métier d'animateur d'équipe

- Animateur d'équipe et identité professionnelle
- Les 3 dimensions de la fonction managériale et leurs missions associées

Communiquer avec impact

- Informer versus communiquer
- Les 3 types de communication, les composantes et enjeux
- La communication non verbale
- La prise de contact
- Les biais et les obstacles à la communication
- Les outils de la communication efficace : l'empathie, l'écoute active, le questionnement, la reformulation …

Favoriser la coopération sans lien hiérarchique et traiter au quotidien des situations sources de tensions

- Animer un point 5 minutes avec efficacité
- Traiter les objections
- Favoriser une communication factuelle et pragmatique : faits, opinions, sentiments
- Savoir argumenter et convaincre (méthode SONCAS)
- Formuler une critique constructive (méthode DESC)

Cultiver son leadership

- Se connaître pour mieux communiquer avec les autres (méthode DISC)
- Adapter sa communication au profil de son interlocuteur
- Savoir formuler ses demandes
- Assumer ses décisions
- Savoir dire non
- Donner un feed back
- Affirmation de soi et assertivité

Les objectifs

- Comprendre son rôle d'animateur d'équipe
- S'approprier les ressorts de la communication interpersonnelle pour s'affirmer dans son rôle d'animateur d'équipe
- Mieux se connaître en tant que communicant pour gagner en impact dans la relation avec l'équipe
- Favoriser la coopération sans lien hiérarchique et traiter au quotidien des sources de tension

CENTRES DE FORMATION
CAEN, CHERBOURG

DURÉE DE LA FORMATION
3 jours / 21 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Pôle formation UIMM Grand Ouest Normandie

• 600 jeunes et 2000 stagiaires formés par an
• 500 entreprises partenaires

• Près de 88% d'insertion professionnelle
• Plus de 87% de réussite aux examens

• 4 centres de pointe
• Des plateaux techniques modernes et professionnels

• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

Les méthodes pédagogiques et d’encadrement

- Méthode pédagogique qui privilégie l’expérience et la mise en pratique : apports théoriques, réflexion individuelle, autoévaluations, travaux en sous-groupes, mises en situation, exercices ludiques, échanges et partage d’expérience entre pairs …
- Livret individuel de formation avec plan d’action individuel

Modalité d’évaluation

Questionnaire de connaissances, analyse des mises en application et enrichissement du livret