CCPI Management de proximité : cohésion et gestion des relations de l'équipe

Ressources Humaines - Management

03/11/2026

Public et prérequis

Salariés

- Manager débutant ou en passe d'accéder à des fonctions managériales ou expérimenté avec apprentissage expérientiel. De préférence profils en poste ou issus du milieu industriel
- Être ouvert à la remise en question de ses pratiqu

Contenu de la formation

Définition et rôle du manager de proximité

- La valeur ajoutée, la position du manager dans l'organisation, les 5 clés du management

Le pilotage des activités

- La notion d'objectif motivant
- Les indicateurs
- Mobiliser en cas de changement

Développer le potentiel de ses collaborateurs

- Les conditions pour générer de la motivation, l'équation de la performance, le management situationnel

Gestion du temps et des priorités

- Diagnostic de mes tâches
- Les clés d'une délégation réussie

Développer une posture assertive et gérer les situations difficiles

- Identifier les signaux
- Développer un comportement assertif
- Techniques de communication
- Méthode DESC

Savoir communiquer sur le terrain

- Outils de communication selon les situations
- Notion de faits / sentiments / opinions
- Techniques d'animation de réunion

Handicap au travail : sensibilisation et gestion inclusive en milieu professionnel

- Acquérir les connaissances de base sur le handicap
- Connaître les fondamentaux du handicap dans l'emploi
- Accueillir des personnes en situation de handicap dans l'entreprise

Journée de retour d'expérience en différé

CODE RS
7166

CENTRES DE FORMATION
CAEN

DURÉE DE LA FORMATION
8 jours / 56 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Pôle formation UIMM Grand Ouest Normandie

• 600 jeunes et 2000 stagiaires formés par an
• 500 entreprises partenaires

• Près de 88% d'insertion professionnelle
• Plus de 87% de réussite aux examens

• 4 centres de pointe
• Des plateaux techniques modernes et professionnels

• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

- Travail réflexif à partir du plan d'actions individuel élaboré à l'issue du module initial
- Échanges et études de cas avec les participants suite à la mise en pratique des notions et outils vus en formation
- Compléments sur les 5 jours

Accompagnement à la certification

- Les attendus de la certification
- Accompagnement méthodologique à la production du livret UIMM
- Préparation du passage devant le jury d'évaluation

Les objectifs

- **Savoir susciter** l'adhésion de l'équipe autour d'objectifs communs
- **Savoir gérer** des conflits et des situations émotionnelles
- **Être capable de communiquer** auprès de l'équipe, de sa hiérarchie et des interlocuteurs en interne
- Être en mesure de **répondre au processus de certification** et satisfaire aux modalités d'évaluation établies par le certificateur du CCPI (Certificat de Compétences Professionnelles Interbranches)

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Méthodes pédagogiques :

- Animation de la formation en présentiel via une pédagogie de **co-développement** et une **approche pragmatique**
- Alternance d'apports théoriques, de **cas pratiques** et de **mises en situation**

Moyens pédagogiques :

- Supports de formation remis tout au long du parcours
- Formateurs experts en management
- Groupe en nombre restreint pour un meilleur potentiel d'apprentissage

Modalité d'évaluation

- Questionnaire de connaissances et débriefing des mises en situation pour la partie formation
- Pour le CCPI : livret à compléter, soutenance devant un jury d'évaluation ; modalités d'évaluation définies par le certificateur