# **CQPM**

## Technicien(ne) de la qualité

Mise à jour en juin 2025

### Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

#### Mettre en place un plan d'action qualité

- ♦ Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu et analyser les écarts
- Définir un plan d'action et mesurer l'efficacité

#### Formaliser un processus qualité opérationnel

- Formaliser un processus qualité opérationnel
- Réaliser les documents applicables destinés utilisateurs

#### Développer l'amélioration continue du système qualité

- Identifier les sources de progrès et conduire une analyse de risques
- Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe



### **Organisation**

Durée: En alternance sur 1 an

**Rythme**: 48,5 jours (339,5 heures)

Lieu: Caen

Cherbourg-en-Cotentin

Niveau de diplôme : 5

Reconnu par l'Etat - Eligible au CPF

### **Prérequis**

Niveau BAC et avoir une bonne connaissance de l'industrie.

Avoir évolué au sein d'un service QHSE est recommandé.

Maîtrise des outils informatiques.



www.formation-industries-bn.fr





entreprises@fibn.fr ( 02 31 46 77 11



### Modalités pédagogiques

#### Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages

#### Moyens pédagogiques

 Supports pédagogiques classiques numériques et Accès à une plateforme d'e-learning

#### Nombre de stagiaires

Minimum de 5 personnes et maximum de 8 personnes

### Les Débouchés

- · Technicien Qualité
- · Contrôleur Qualité / Contrôleur Qualité Production
- Technicien Assurance Qualité
- Technicien Qualité Fournisseurs
- Technicien Qualité Clients Réclamations
- Assistant Qualité / Assistant QSE

#### **Programme**

- Qualité concept et analyse statistique (qualité, amélioration continue, méthode de résolution de problèmes, Maitrise Statistique des Procédés) • Communication écrite et orale / Conduite de réunion
- La démarche processus (ISO 9001 V2015) Analyse de risques Contrôle et métrologie Audit interne
- Bureautique (possibilité du passage du TOSA) Prévention Sécurité Environnement Système de management intégré - Développement Durable - RSE • Elaboration d'information documentée
- Conduite de projet accompagnement personnalisé Préparation à l'examen et passage du CQPM



### Tarifs et financement

Devis sur demande

Établissements handi-accueillants





www.formation-industries-bn.fr





entreprises@fibn.fr ( 02 31 46 77 11

