

FORMATION QHSE

Auditeur(s) interne(s)

Mise à jour en juin 2025

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- ◇ Comprendre et organiser le système d'audit qualité appliqué dans l'entreprise
- ◇ Réaliser un audit au regard d'un référentiel interne ou externe
- ◇ Analyser et formaliser les écarts
- ◇ Proposer des axes d'amélioration (étant dans le cadre de l'audit interne)

Organisation

Durée : 2 à 5 jours

Rythme : Non consécutifs

Lieu : Calvados

Manche

Orne

Prérequis

Connaître les concepts fondamentaux d'un système de management de la qualité ou sécurité ou environnement

Avoir une connaissance du référentiel utilisé pour l'audit

Esprit de synthèse



Modalités pédagogiques

Méthodes pédagogiques

- ◆ Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages

Moyens pédagogiques

- ◆ Supports pédagogiques classiques et numériques
Accès à une plateforme d'e-learning

Nombre de stagiaires

- ◆ 1 à 10 personnes maximum

Les Débouchés

- Auditeur interne

Programme

La relation Auditeur-Audité ➤ Les techniques de l'Entretien/Audit Individuel - Les techniques d'Animation/Audit de groupe ➤ La fonction de l'Auditeur et la résistance au stress - Le vocabulaire de l'Audit ➤ Comprendre les particularités d'un système de management de la qualité ➤ Utilisation du référentiel : norme ISO 9001v15 (fil conducteur) ➤ L'analyse de procédures et processus ➤ L'élaboration et la validation d'un questionnaire / l'utilisation d'un questionnaire déjà élaboré ➤ La préparation et la rédaction du rapport d'Audit ➤ La rédaction et la mise en œuvre du plan d'actions correctives ➤ Mise en situation sous forme de jeux de rôles Évaluation des acquis (QCM)



Tarifs et financement

Formation INTRA : 1 250 € HT/jour

Formation INTER : 350 HT/jour

Établissements handi-accueillants

