

Technicien(ne) de la qualité*

* Cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation

www.formation-industries-bn.fr

Le Métier

Le (la) technicien(ne) qualité définit les procédures qualité dans le but d'assurer un niveau de qualité constant dans la fabrication des produits.

Il ou elle doit être capable de :

- ⊙ Formaliser un processus opérationnel (réponse à une commande, production, maîtrise des achats)
- ⊙ Rédiger des documents applicables par les utilisateurs (procédure, mode opératoire, instruction)
- ⊙ Identifier les sources de progrès à partir de données significatives (non conformités, satisfaction clients, coûts)
- ⊙ Mettre en place un système de mesure d'efficacité d'une action avec indicateur(s) approprié(s)
- ⊙ Conduire un groupe de travail en appliquant une démarche de résolution de problème
- ⊙ Accompagner le personnel dans la mise en place d'actions qualité (sensibilisation, application efficace, des processus, procédures, modes opératoires, plan d'action)
- ⊙ Mettre en place des actions de communications
- ⊙ Réaliser un audit au regard d'un référentiel interne ou externe
- ⊙ Conduire une analyse de type AMDEC, HACCP ou sur un système (un produit, un service, un processus, un procédé)
- ⊙ Etablir un processus de pilotage des procédés par les statistiques (maîtrise statistique des procédés, maîtrise intégrée des procédés)

Public

- ⊙ Salariés dans le cadre de la formation continue
- ⊙ Salariés souhaitant valider leurs compétences par une démarche de certification
- ⊙ Jeunes diplômés

Programme

- ⊙ La démarche processus (ISO 9001 v2015)
- ⊙ La qualité concept
- ⊙ Elaboration d'un document opérationnel
- ⊙ Méthode de résolution de problèmes (8D, QRQC)
- ⊙ Analyse de risques
- ⊙ Maîtrise statistique des procédés
- ⊙ Métrologie
- ⊙ Audit interne
- ⊙ Informatique
- ⊙ Amélioration des flux et Lean Manufacturing
- ⊙ Gestion de production
- ⊙ Calcul des prix de revient
- ⊙ Élaboration d'un tableau de bord informatique
- ⊙ Prévention – Sécurité – Environnement
- ⊙ Système de management intégré – Développement Durable - RSE
- ⊙ Conduite de projet – préparation à l'examen - accompagnement

Durée et Lieux

Le lieu est à définir et la durée s'effectue selon la définition du besoin et l'évaluation pré formative.

Capacité d'accueil

Entre 8 et 12 apprenants par session

Prérequis

Avoir un BAC, BEP ou CAP
Connaissance de l'environnement industriel

Prise en charge

- Plan de formation
- Contrat Pro/CSP/ CPF
- Pro A

Certification

CQPM CQPI Technicien (ne) de la qualité - n° 0101

Les Certificats de Qualification Paritaires de la Métallurgie (CQPM) certifient vos capacités professionnelles

BDC 0013 La préparation d'éléments de tuyauterie

BDC 0014 La préfabrication et l'assemblage de lignes et de tuyauterie

BDC 0015 La réalisation d'un compte-rendu exploitable

INFORMATIONS – RENSEIGNEMENTS

CALVADOS **02 31 46 77 11**

MANCHE **02 33 54 55 06**

ORNE **02 33 31 27 56**